Feljegyzés
az *anglisztika* alapképzési szakra vonatkozó
hallgatói elégedettségmérés eredményeinek értékeléséről
és a meghozott intézkedésekről
Nyelv- és Irodalomtudományi Intézet
2026.

2026 április-májusában az intézetünkhöz tartozó következő szakokról készült hallgatói elégedettségmérés:

- *Magyar nyelv és irodalom osztatlan tanári szak,*
- *Magyar nyelv és irodalom szakos tanár – szaktanári szak,*
- *Anglisztika alapszak,*
- *Szlavisztika (ukrán) alapképzési szak*

Az **anglisztika** alapképzési szak esetében a kitöltők aránya nem érte el a szükséges 10%-ot, ezért 2026 szeptemberében a mérés papíralapon történő megismétlésére volt szükség.

A szakra vonatkozó eredményeket a szakfelelőssel áttekintettem, s levontuk a szükséges következtetéseket. Intézkedésként arról rendelkeztem, hogy az eredmények javítása érdekében a konkrétan meghatározható területeken a szakfelelős tájékoztassa az oktatókat is arról, hogy mi a konkrét teendő, illetve megfogalmaztam azt a feladatot, hogy folyamatosan tartanunk kell a kapcsolatot ebben az ügyben, hogy figyelemmel kísérjük a bekövetkezett változásokat, és megtegyük a szükséges aktuális intézkedéseket, amelyek lehetőség szerint beépítésre kerülnek a 2026/27-es tanév Intézményi Minőségfejlesztési Tervébe.

A fenti általános jellegű feladatmeghatározáshoz, pontosításhoz konkretizálásként néhány lényeges konkrétum feltétlenül kiemelendő az elégedettségmérés eredményei, tanulságai és meghozott intézkedések köréből. A 2026-os hallgatói elégedettségmérés értelmezése, értékelése és a tanulságok levonása után megfogalmazott intézkedési terv az anglisztika szak esetében:

Anglisztika alapképzési szak

1) A 2023-2025-ös időszakhoz képest ebben az évben a kitöltők aránya **jelentősen nőtt**, összesen **41 fő**, a szak hallgatóinak 54%-a töltötte ki a kérdőívet. A kitöltők kb. 75%-a nappali tagozatos hallgató, kb. 25%-a levelező. Az eredményeket ezen számok tükrében érdemes elemezni.

2023	2024	2025	2026
40 fő	17 fő	13 fő	41 fő
49%	16%	11%	54%

2) Az oktatás színvonalának megítélésében **érdemi javulást tapasztalunk**. Míg 2023-ban összesen 70% ítélte az oktatás színvonalát magas színvonalúnak és megfelelőnek, 2024-ben az arány 64,71% volt, 2025-ben 70%, idén 87,79%. csak 5 fő, azaz 12,2% véleménye szerint volt erősen hullámzó az oktatás minősége, míg egy válaszadó sem vélte úgy, hogy alacsony az oktatás színvonala a szakon.

2023	2024	2025	2026
70%	64,71%	70%	87,79%

3) A szakon folyó képesség-, készségfejlesztés tekintetében néhány helyen **pozitív** hangsúlybeli eltolódást tapasztalunk. Egyértelmű **pozitív** elmozdulást tapasztalunk három év adatainak összevetésében is a *kommunikáció, önkifejezés és a vitakészség* tekintetében, a többi készség igen hullámzó képet mutat. **Csökkent** viszont az *innovációnak, a gondolkodásnak, a lexikális tudásnak és az önálló tanulásnak* mint fejlesztett területeknek a megítélése. Örvendetesnek mondható, hogy egy nyelvszakon úgy ítélik meg a hallgatók, hogy nem annyira a lexikális tudáson, mint a kommunikáción és a vitakészségen van a hangsúly, ez pozitív visszaigazolás számunkra. A gondolkodás és önálló tanulás mint képesség fejlesztése jobban hangsúlyozandó a jövőben. Három éves távlatban a *tolerancia* mint képesség folyamatos háttérbe szorulása elgondolkodtató (50%-ról 7,31%-ra).

2. Megítélése szerint Önnek mely képességeit fejlesztették eddig leginkább a szakon folytatott tanulmányai? Kérem, jelölje meg a három legjellemzőbbet.	2023 (40 fő)	2024 (17 fő)	2025 (13 fő)	2026 (41 fő)
gondolkodás	45 %	47.06 %	53.85 %	26,82%
lexikális tudás	47.5 %	47.06 %	61.54 %	34,12%
önálló tanulás, gyakorlás	42.5 %	41.18 %	61.54 %	34,14%
a megszerzett kompetenciák, ismeretek, készségek alkalmazása	17.5 %	41.18 %	23.08 %	19,51%
kreativitás	22.5 %	29.41 %	15.38 %	14,63%
innováció	0 %	0 %	15.38 %	2,43%
csapatmunka	32.5 %	58.82 %	23.08 %	21,95%
kommunikáció	55 %	64.71 %	46.15 %	61%
önkifejezés	32.5 %	35.29 %	15.38 %	24,39%
vitakészség	30 %	35.29 %	7.69 %	53,65%
tolerancia	50 %	41.18 %	23.08 %	7,31%

4) Az oktatók szakmai felkészültségének megítélése tekintetében **jelentős javulás tapasztalható**. A 2023-as mérés alkalmával 70% ítélte kiemelkedőnek, illetve megfelelőnek az oktatók szakmai felkészültségét, ez a szám 2024-ben 70,59%, 2025-ben pedig csak 54% volt, az idei mérés alkalmával pedig elérte a 95,11%-ot. Csak 2 fő vélte úgy, hogy erősen változó az oktatók szakmai felkészültsége, és senki nem válaszolta azt, hogy szakmailag nem felkészültek az oktatók. Lehetséges, hogy a nagyobb kitöltői létszám is áll ennek a hátterében (reprezentatívabb a minta).

2023	2024	2025	2026
70%	70,59%	54%	95,11%

5) **Pozitív változást** tapasztalunk annak megítélésében, hogy a tantervi követelmények mennyire teljesíthetők. Három éves távlatban csökkenő tendenciát mutat azok aránya, akik szerint a követelmények a szakon nagyon könnyen vagy nagyon nehezen teljesíthetőek. Örvendetesnek mondható, hogy jelentősen nőtt azok aránya, akik szerint a követelmények magasak ugyan, de teljesíthetőek.

4. Mi a véleménye a tantárgyi követelményrendszerről?	2023	2024	2025	2026
Magasak a követelmények, de teljesíthetők.	32,5%	17.65%	7.69%	31,7%
Magasak a követelmények, nagyon nehezen teljesíthetők.	17,5%	23.53%	7.69%	9,75%
Reálisak a követelmények, arányosak a közvetített tananyaggal.	47,5%	58.82%	76.92%	53,65%
Alacsonyak a követelmények.	2,5%	0%	7.69%	4,89%

6) Az oktatók és a hallgatók viszonya **hagyományosan jó** a szakon, sőt, **javulást** tapasztalunk az előző méréshez képest. A hallgatók a 2023-25-ös időszakban egy 6-os skálán 4-es pontszám körüli értékkel értékelték a kölcsönös tiszteletet, megbecsülést, segítséget, konzultációs lehetőségeket, partneri viszonyt, ez pontszám az idei mérésben mind 5 fölött van (5,2-5,57). A „kevés odafigyelést kapunk" kategória 1,71 pontot ért el, tehát nem jellemző.

7) A 6. kérdés nem releváns, ugyanis a szakhoz nem kapcsolódik szakmai vagy pedagógiai gyakorlat.

8) A szak infrastruktúrája megítélésében **javulás** mutatkozik. Különösen jó pontszámot kapott a tantermek, illetve laborok, műhelyek felszereltsége (4,61 és 5,25), az oktatástechnika (5,22), a könyvtári szolgáltatások (5,15) és az akadálymentesítés (5,12). A 2023-ban legalacsonyabbra pontozott internet-elérhetőséget (2.5) 2024-ben kissé jobbnak ítélték meg (3.21), 2025-ben pedig ismét visszaesés mutatkozott (2.88), idén viszont ez a pontszám is javult (3,9), de messze van a kívánatostól. Az örvendetes javulások hátterében az intézményben az utóbbi években végrehajtott jelentős eszköz- és infrastruktúrafejlesztés áll (modern okostábla sok teremben, Wi-Fi hálózat korszerűsítése, akadálymentes bejárat a B épületben).

2023	2024	2025	2026
3,79	3,79	3,35	4,81

9) **Jogosan** mutatnak rá a válaszadók (43,9%), hogy nem szerveznek a szakon tanulmányutakat. Ennek megoldása fontos feladat. Figyeljük a pályázati lehetőségeket, azonban egy külföldi, angol nyelvterületre történő, legalább 1 hetes tanulmányút igen magas költségekkel jár.

10) Az intézeti adminisztráció tekintetében a **javulás** mutatkozik az előző évek átlagához a hallgatók megítélése szerint. Minden kategóriában 4 feletti pontszámok jelentek meg, a legjobb értékelést a dolgozók felkészültsége, informáltsága és az ügyintézés pontossága kapta (4,95 és 4,57). Még a legalacsonyabb pontszám (4,15) az iroda nyitva tartása, a dolgozó elérhetősége is jónak mondható. Beavatkozásra nincs szükség.

2023	2024	2025	2026
4	4,2	3,61	4,44

11) **Javulás** mutatkozik a kreditelismerések és az órarend rugalmas kialakítása terén. Minden kategóriát 4 feletti pontszámmal értékeltek a kitöltők, a legjobb pontszámot (5) a más intézményben szerzett kreditek elismerése kapta, a legrosszabb, az órarend rugalmas kialakítása is viszonylag magas pontszámmal szerepelt (4,75), Úgy tűnik, a kreditelismerés zökkenőmentesen zajlik, itt nincs szükség beavatkozásra.

2023	2024	2025	2026
3,94	4,53	3,00	4,9

12) A szak hírneve, az itt szerzett diplomák piacképessége, az elhelyezkedési esélyek megítélése tekintetében **fejlődés** mutatkozik (a 2023-as 3,62-es átlagszám 2024-ben 3,55-re, 2025-ben pedig 3,41-re változott, idén 4,4).

2023	2024	2025	2026
3,62	3,55	3,41	4,4

13) **Enyhe romlás** következett be annak megítélésben, hogy a hallgató az itt szerzett szakképzettséggel szeretne-e elhelyezkedni. A 2024-es mérésben 94.12% nyilatkozott úgy, hogy ezzel a szakképzettséggel szeretne elhelyezkedni. (2023-ban: 97,5%.), 2025-ben pedig 84,62%, míg ez az arányszám idén csak 82.93%.

2023	2024	2025	2026
97,5%	94,12%	84,62%	82,93%

14) Reflexiók a szöveges javaslatokra: Egy érdemi szöveges észrevétel érkezett:

- „A Tanulmányi Osztály lehetne többet nyitva. Sokszor gondot okoz." – Erre nincs ráhatásunk.
- „Szakmai gyakorlat biztosítása." – Nem teljesen világos, milyen szakmai gyakorlatra gondolt a hallgató.
- „Elhelyezkedési lehetőségek tájékoztatása végzés után." – Valós probléma, szorgalmazzuk az együttműködést a Tanulmányi és Felvételi Irodával diplomás utánkövetés tekintetében (ugyanakkor megjegyezzük, hogy az álláslehetőségek felkutatása nem a mi feladatunk).

- „Tantárgyütközések elkerülése." – Egy mintatanterv szerint haladó alapszakos hallgatónak nem lehetnek ütközései, a vélemény valószínűleg egy tanulmányaiban lemaradt hallgatótól származik. Azt nem tudjuk megoldani, hogy a különböző évfolyamba tartozó kurzusok más időpontban legyenek megtartva.

Összességében: a 41 válaszadó **kedvezően** ítélte meg a szakon folyó munkát. Különösebb beavatkozásra nincs szükség.

Fejlesztendő területek: 1) diplomás utánkövetés 2) tanulmányutak szervezése.

Dr. Tukacs Tamás
szakfelelős

Nyíregyháza, 2026. 10. 13.

Dr. habil. Minya Károly
intézetigazgató

Dr. Tukacs Tamás
minőségirányítási felelős