

Feljegyzés
az alapképzési és mesterképzési szakokra vonatkozó
hallgatói elégedettségmérés eredményeinek értékeléséről
és a meghozott intézkedésekről
2016.

2016 októberében az intézetünkhöz tartozó következő szakokról készült hallgatói elégedettségmérés:

- Anglisztika alapképzési szak,
- Magyar osztatlan tanári szak.

Az egyes szakokra vonatkozó eredményeket a szakfelelősökkel áttekintettem, s levontuk a szükséges következtetéseket. Intézkedésként arról rendelkeztem, hogy az eredmények javítása érdekében, a konkrétan meghatározható területeken a szakfelelősök tájékoztassák az oktatókat is arról, hogy mi a konkrét teendő, illetve megfogalmaztam azt a feladatot, hogy folyamatosan tartanunk kell a kapcsolatot ebben az ügyben, hogy figyelemmel kísérjük a bekövetkezett változásokat, és megtegyük a szükséges aktuális intézkedéseket.

A fenti általános jellegű feladatmeghatározáshoz, pontosításhoz konkretizálásként néhány lényeges konkrétum feltétlenül kiemelendő az elégedettségmérés eredményei, tanulságai és meghozott intézkedések köréből:

1. Az Anglisztika alapképzési szakon sajnálatos módon sok esetben negatív vélemények jelentkeztek. Kifutó szakról van szó, ennek ellenére szükséges az erőteljes beavatkozás, hiszen megengedhetetlen az, hogy az oktatás színvonalát ilyen arányban erősen hullámzónak tartsák a hallgatók (58,82%). A hallgatók a tantárgyi hálóval is elégedetlenek, hiszen 47,06% látja úgy, hogy sok felesleges tárgyat kell teljesíteni, aminek nem látja hasznát. Ugyanakkor kérdéses, hogy a hallgatók a tantárgyi hálóval kapcsolatos megítélései mennyire tekinthetők relevánsoknak. Ellentmondás van ugyanakkor a következőkben: a hallgatók – mint fent jeleztük – 58,82%-a az oktatás színvonalát erősen hullámzónak tartotta, ugyanakkor 29,41%-a a válaszadóknak az oktatók szakmai felkészültségét kiemelkedőnek találta, míg 41,18%-a megfelelőnek. Természetesen az oktatók nagyon fontosnak tartják ezt a visszajelzést és tudatában vannak annak, hogy a változó világban a hallgatók elvárásai is módosultak, azonban a tudás alapértékéhez mindenképpen ragaszkodni kell.
2. Az osztatlan tanárképzés magyartanár szak hallgatói magas arányban vettek részt az elégedettségmérésben, 90,47% töltötte ki a kérdőívet, így az eredmények relevánsnak tekinthetők. Kiindulópontként feltétlenül szükséges rögzíteni, hogy az elégedettségmérés adatait két nagy csoportra elkülönítve kell kezelni: a válaszok, a hallgatói minősítések egyik része vonatkozik ugyanis csak intézetünkre, a Nyelv- és Irodalomtudományi Intézetre, a másik részért nem vállalhatunk felelősséget, illetve ez a rész nem tartozik intézkedési kompetenciámba, hiszen azok a pedagógiai-pszichológiai tárgyakra vonatkoznak. Ebből következően a pedagógiai-pszichológiai tárgyakra vonatkozó adatokról, illetve az ott szükséges intézkedésekről nem szólok. Összességében megfelelő, sőt jó színvonalú munkát tükröz az elégedettségmérés intézetünk vonatkozásában, ám mégis vannak olyan adatok, amelyek feltétlenül intézkedést igényelnek. 21,05% szerint sok felesleges tárgyat kell teljesíteni, itt ugyan

nem szándékozunk változtatni a tantárgyi hálón, de a tematikát, a tananyagot lehet úgy alakítani, hogy a hallgatók ne érezzék feleslegesnek az adott tárgyakat. Ugyancsak probléma – de nem nagy -, hogy 10,53% egyéenként erősen változónak tartja az oktatók szakmai felkészültségét. Ezért mind magam, mind az Irodalomtudományi Intézeti Tanszék vezetője arra fogunk törekedni, hogy oktatóinkat munkájuk javítására készítessük.

Összegezve: az elégedettségmérés fontos és munkánkat segítő tájékoztatást adott. A fent megfogalmazott konkrét feladatok reményeink szerint jó eredményeket fognak hozni, ehhez azonban szükséges a folyamatos ellenőrzés és kapcsolattartás minden érintett részéről.

Nyíregyháza, 2016. december 18.

Dr. habil. Minya Károly
intézetigazgató főiskolai tanár