

Feljegyzés
az alapképzési és felsőoktatási szakképzési szakokra vonatkozó
hallgatói elégedettségmérés eredményeinek értékeléséről és
a meghozott intézkedésekről
2014.

2014 júniusa és szeptembere között az intézetünkhöz tartozó következő szakokról készült hallgatói elégedettségmérés:

- Anglisztika alapképzési szak,
- Társadalomtudományi és gazdasági szakfordító és tolmács szakirányú továbbképzési szak,
- Magyar alapképzési szak.


Az egyes szakokra vonatkozó eredményeket a szakfelelősökkel áttekintettem, s levontuk a szükséges következtetéseket. Intézkedésként arról rendelkeztem, hogy az eredmények javítása érdekében, a konkrétan meghatározható területeken a szakfelelősök tájékoztassák az oktatókat is arról, hogy mi a konkrét teendő.

Néhány lényeges konkrétum feltétlenül kiemelendő:

1. Az Anglisztika alapképzési szakon 16 fő fogalmazta meg véleményét. 37,5% vélte úgy, hogy az oktatás színvonala erősen hullámzó. Ezen szükséges és lehetséges javítani. Többen, 56,25% úgy látják, hogy sok felesleges tárgyat kell teljesíteni. Mivel a tantárgyi hálón nem lehetséges változtatni, a lehetséges megoldás az, hogy a tárgyakat életszerűbbé kell tenni, hasznosabb gyakorlati tudást kell adni ám a tantárgyleírás keretein belül maradva.
2. Megjegyzendő az is, hogy a hallgatók nem igazán elégedettek a Tanulmányi és Felvételi Csoport működésével, illetve az intézeti adminisztrációval az 1-től 6-ig terjedő skálán egyetlen részterület sem éri el a 4-es átlagot.
3. A Társadalomtudományi és gazdasági szakfordító és tolmács szakirányú továbbképzési szak hallgatói közül mindössze ketten töltötték ki a kérdőívet, így nem bizonyos, hogy relevánsnak kell tekinteni a véleményeket. A kis létszám ellenére mégis megfontolandó, csaknem aggasztó az a vélemény, hogy mindkét hallgató erősen hullámzónak tartotta az oktatás színvonalát.
4. A Magyar alapképzési szakos hallgatók közül 9-en töltötték ki a kérdőívet. A hallgatók többnyire pozitív véleményeket fogalmaztak meg, viszont három fő úgy látta, hogy sok felesleges tárgyat kell teljesíteni, aminek nem látja hasznát. Itt is a tárgyak tartalmának korszerűsítése, gyakorlatiasabbá tétele jelenthet megoldást.

Összegezve: az elégedettségmérés fontos és munkánkat segítő tájékoztatást adott, ugyanakkor figyelembe kell azt is venni, hogy sajnos viszonylag kevés hallgató töltötte ki a kérdőíveket. A fent említett feladatok mellett itt az is teendők, hogy jobban aktivizáljuk a hallgatókat a kérdőív kitöltéséhez.

Nyíregyháza, 2014. december 1.


Dr. habil. Pethő József
intézetigazgató, főiskolai tanár