

Feljegyzés
az alapképzési, mesterképzési és felsőoktatási szakképzési szakokra vonatkozó
hallgatói elégedettségmérés eredményeinek értékeléséről és
a meghozott intézkedésekről
2015.

2015 júniusa és szeptembere között az intézetünkhöz tartozó következő szakokról készült hallgatói elégedettségmérés:

- Anglisztika alapképzési szak,
- Magyar osztatlan tanári szak,
- Magyar (MA) mesterképzési szak,
- Társadalomtudományi és gazdasági szakfordító és tolmács szakirányú továbbképzési szak,
- Gépírástató szakirányú továbbképzési szak.

Az egyes szakokra vonatkozó eredményeket a szakfelelősökkel áttekintettem, s levontuk a szükséges következtetéseket. Intézkedésként arról rendelkeztem, hogy az eredmények javítása érdekében, a konkrétan meghatározható területeken a szakfelelősök tájékoztassák az oktatókat is arról, hogy mi a konkrét teendő, illetve megfogalmaztam azt a feladatot, hogy folyamatosan tartanunk kell a kapcsolatot ebben az ügyben, hogy figyelemmel kísérjük a bekövetkezett változásokat, és megtegyük a szükséges aktuális intézkedéseket.

A fenti általános jellegű feladatmeghatározáshoz, pontosításhoz konkretizálásként néhány lényeges konkrétum feltétlenül kiemelendő az elégedettségmérés eredményei, tanulságai és meghozott intézkedések köréből:

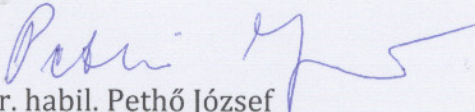
1. Az Anglisztika alapképzési szakon sajnálatos módon sok esetben negatív vélemények jelentkeztek. Kifutó szakról van szó, ennek ellenére szükséges az erőteljes beavatkozás, hiszen megengedhetetlen az, hogy az oktatás színvonalát ilyen arányban erősen hullámnak tartsák a hallgatók (44,44%). Jelentős probléma az is, hogy a hallgatók a tantárgyi hálóval is elégedetlenek, hiszen 22,22% szerint túl magas az elmélet aránya a gyakorlathoz képest, és 44,44% látja úgy, hogy sok felesleges tárgyat kell teljesíteni, aminek nem látja hasznát. Ugyancsak változást követel az a tény, hogy 44,44% egyéenként erősen változónak tartja az oktatók szakmai felkészültségét. További felsorolás helyett a szakra vonatkozó elégedettségmérés általános tanulságaként hangsúlyozni kívánom, hogy a szakon oktatóknak összességében át kell tekinteniük a jelenlegi helyzetet, és komoly erőfeszítéseket kell tenniük az elégedettségmérésben megfogalmazott vélemények, illetve az ezek mögötti helyzet megváltoztatása érdekében. (Ugyanakkor figyelembe kell venni azt is, hogy viszonylag kevés hallgató, 9 fő, az aktív státuszú hallgatói létszám 15%-a vett részt az elégedettségmérésben.)
2. Az osztatlan tanárképzés magyartanár szak hallgatói magas arányban vettek részt az elégedettségmérésben, 87,5% töltötte ki a kérdőívet, így az eredmények relevánsnak tekinthetők. Kiindulópontként feltétlenül szükséges rögzíteni, hogy az elégedettségmérés adatait két nagy csoportra elkülönítve kell kezelni: a válaszok, a hallgatói minősítések egyik része vonatkozik ugyanis csak intézetünkre, a Nyelv- és Irodalomtudományi Intézetre, a másik részért nem vállalhatunk felelősséget, illetve

ez a rész nem tartozik intézkedési kompetenciámba, hiszen azok a pedagógiai-pszichológiai tárgyakra vonatkoznak. Ebből következően a pedagógiai-pszichológiai tárgyakra vonatkozó adatokról, illetve az ott szükséges intézkedésekről nem szólok. Összességében megfelelő, sőt jó színvonalú munkát tükröz az elégedettségmérés intézetünk vonatkozásában, ám mégis vannak olyan adatok, amelyek feltétlenül intézkedést igényelnek. 14,29% szerint sok felesleges tárgyat kell teljesíteni, itt ugyan nem szándékozunk változtatni a tantárgyi hálón, de a tematikát, a tananyagot lehet úgy alakítani, hogy a hallgatók ne érezzék feleslegesnek az adott tárgyat. Ugyancsak probléma, hogy 14,29% egyénenként erősen változónak tartja az oktatók szakmai felkészültségét. Ezért mind magam, mind az Irodalomtudományi Intézeti Tanszék vezetője arra fogunk törekedni, hogy oktatóinkat munkájuk javítására készítsük.

3. A magyartanári (MA) szak elégedettségmérésnek az adatai összességében megfelelőnek minősíthetők. Ugyanakkor meg kell jegyezni, hogy sajnos csak 5 fő, az aktív státuszú hallgatók 29,41%-a töltötte ki a kérdőívet, így az igazán releváns eredmények elérése érdekében ösztönöznünk kell a hallgatókat, hogy többen töltsék ki a kérdőívet.
4. A Társadalomtudományi és gazdasági szakfordító és tolmács szakirányú továbbképzési szak esetében számos problémát jeleztek a hallgatók. Ennek értékeléséhez azonban hozzátartozik, hogy sajnos csak két hallgató töltötte ki a kérdőívet, így nem teljes bizonyossággal tekinthető általánosíthatónak az itt kapott kép. Mindemellett az intézet vezetőjeként felhívtam a szakfelelős figyelmét a minőség javítására.
5. A Gépírásoktató szakirányú továbbképzési szak esetében négy fő, az aktív státuszú hallgatók 40%-a töltötte ki a kérdőívet. Így sajnos itt sem tekinthető megbízhatóan hitelesnek az adatsor. Ennek ellenére vannak olyan pontok, amelyek a beavatkozás szempontjából megfontolásra érdemesek. Így például 50%, azaz két hallgató szerint sok felesleges tárgyat kell teljesíteni.

Összegezve: az elégedettségmérés fontos és munkánkat segítő tájékoztatást adott, ugyanakkor figyelembe kell azt is venni, hogy sajnos viszonylag kevés hallgató töltötte ki a kérdőíveket. A fent megfogalmazott konkrét feladatok reményeink szerint jó eredményeket fognak hozni, ehhez azonban szükséges a folyamatos ellenőrzés és kapcsolattartás minden érintett részéről.

Nyíregyháza, 2015. december 18.


Dr. habil. Pethő József
intézetigazgató főiskolai tanár