**Feljegyzés**

**azalapképzési és mesterképzésiszakokra vonatkozó**

**hallgatói elégedettségmérés eredményeinek értékeléséről**

**ésa meghozott intézkedésekről**

**2018**

2017októberében az intézetünkhöz tartozó következő szakokról készült hallgatói elégedettségmérés:

* Anglisztika alapképzési szak,
* Magyar osztatlan tanári szak.

Az egyes szakokra vonatkozó eredményeket a szakfelelősökkel áttekintettem, s levontuk a szükséges következtetéseket. Intézkedésként arról rendelkeztem, hogy az eredmények javítása érdekében, a konkrétan meghatározható területeken a szakfelelősök tájékoztassák az oktatókat is arról, hogy mi a konkrét teendő, illetve megfogalmaztam azt a feladatot, hogy folyamatosan tartanunk kell a kapcsolatot ebben az ügyben, hogy figyelemmel kísérjük a bekövetkezett változásokat, és megtegyük a szükséges aktuális intézkedéseket.

A fenti általános jellegű feladatmeghatározáshoz, pontosításhoz konkretizálásként néhány lényeges konkrétum feltétlenül kiemelendő az elégedettségmérés eredményei, tanulságai és meghozott intézkedések köréből:

1. Az osztatlan tanárképzés magyartanár szak hallgatói közepes arányban vettek részt az elégedettségmérésben, 45,94% töltötte ki a kérdőívet, így az eredmények relevánsnak tekinthetők.Ugyanakkor fontos feladat több hallgató aktivizálása ezen a téren, ez az első konkrét teendő számunkra.

Kiindulópontként feltétlenül szükséges rögzíteni, hogy az elégedettségmérés adatait két nagy csoportra elkülönítve kell kezelni: a válaszok, a hallgatói minősítések egyik része vonatkozik ugyanis csak intézetünkre, a Nyelv- és Irodalomtudományi Intézetre, a másik részért nem vállalhatunk felelősséget, illetve ez a rész nem tartozik intézkedési kompetenciámba, hiszen azok a pedagógiai-pszichológiai tárgyakra, a Tanulmányi és Felvételi Csoport és a Bessenyei György Tanárképző Központ működésére vonatkoznak. Ebből következően a második csoportbatartozó adatokról, illetve az ott szükséges intézkedésekről nem szólok.

Összességében megfelelő, sőt igen jó színvonalú munkát tükröz az elégedettségmérésa magyar szakosok vonatkozásában, ám mégis vannak olyan adatok, amelyek feltétlenül intézkedést igényelnek. 29,41% szerint sok felesleges tárgyat kell teljesíteni, illetve 11, 76 % hiányosságokat tapasztal, szerintük lényeges területeket, témákat nem érintünk.Itt ugyan nem szándékozunk változtatni a tantárgyi hálón, de a tematikát, a tananyagot lehet úgy alakítani, hogy a hallgatók ne érezzék feleslegesnek az adott tárgyakat, illetve be lehet vonni újabb területeket, témákat.

Összegezve: az elégedettségmérés fontos és munkánkat segítő tájékoztatást adott.A fent megfogalmazott konkrét feladatok reményeink szerint jó eredményeket fognak hozni, ehhez azonban szükséges a folyamatos ellenőrzés és kapcsolattartás minden érintett részéről.

Nyíregyháza, 2018. április 16.

 Dr. habil. Minya Károly

 intézetigazgató főiskolai tanár